

Avenue

tout au long de votre vie

Couverture internationale
pour les maladies graves

TABLEAU DES GARANTIES

Entrée en vigueur le 1^{er} mai 2021

Allianz  Care

Présentation d' Avenue

Avenue est une assurance internationale pour les maladies graves, que nous avons conçue pour vous accompagner tout au long de votre vie. Nous savons bien que personne ne veut penser aux maladies graves, mais savoir que l'on est couvert permet de vivre plus sereinement. Profitez pleinement de votre vie tout en étant couvert grâce à notre offre.



La couverture Avenue prend en charge 12 types de cas médicaux (comme par ex. les cancers, ou les procédures médicales comme la neurochirurgie), dont trois spécifiques aux enfants. Les cas médicaux couverts sont détaillés dans le tableau des garanties figurant dans ce document.



À la différence d'une assurance « Maladies graves » classique qui vous donne uniquement accès à des garanties sous forme de sommes forfaitaires, Avenue a été conçue pour vous offrir une vraie flexibilité et vous permettre ainsi de choisir entre une solution de soins et de traitements ou le paiement d'une somme forfaitaire.

Comment ça marche ?

Choisir une couverture



Vous pouvez prendre une couverture pour :

- Vous uniquement
 - Vous et votre conjoint/partenaire
 - Vos enfants uniquement
 - Toute votre famille
- ...comme vous le souhaitez.



Vous pouvez aussi choisir entre une couverture :

- Pour les traitements à l'étranger et dans votre pays, ou
 - Pour les traitements à l'étranger uniquement.
- « Votre pays » fait référence à votre pays de résidence principal (et/ou pays d'origine, si différent de votre pays de résidence principal).

Bénéficiez de votre couverture

Si vous (ou toute personne couverte par votre police) souffrez d'une pathologie dont le diagnostic a été établi ou si vous devez subir une procédure médicale parmi celles indiquées dans le tableau des garanties en page 8, vous pouvez compter sur nous.

Vous n'avez qu'à nous appeler et nous informer de votre diagnostic ou plan de traitement. Vous aurez dès lors un chargé de dossier médical dédié, membre de notre propre équipe médicale. Votre chargé de dossier médical suivra chaque étape de votre traitement et organisera :



- Un deuxième avis médical pour confirmer votre diagnostic et plan de traitement, si nécessaire.
- La mise à disposition d'informations sur les autres possibilités de traitements.
- Une sélection d'hôpitaux appropriés dans notre réseau Avenue, où vous pouvez choisir d'être soigné.
- La gestion administrative et les prises de rendez-vous avec l'hôpital que vous avez choisi, pour commencer votre traitement.
- Des appels réguliers avec vous, pour suivre l'évolution de votre traitement.
- Un service de conciergerie médicale, comprenant un service d'escorte médicale et de traduction pour les soins à l'étranger au sein du réseau Avenue.

Choisir une somme forfaitaire

Si vous préférez ne pas bénéficier de notre service de gestion de dossier médical et de nos garanties spécifiques aux soins, et que vous souhaitez juste obtenir un soutien financier, prévenez-nous lors de votre appel.

Vous pourrez bénéficier du versement d'une somme forfaitaire dès que nous aurons vérifié votre dossier : lorsque vous choisissez le versement d'une somme forfaitaire, vous n'avez plus droit aux services ci-contre et aux garanties indiquées dans le tableau des garanties.

Le montant de la somme forfaitaire est indiqué dans le tableau des garanties. Nos conditions générales s'appliquent.



Votre traitement est pris en charge dès le diagnostic d'une maladie grave ou la prescription d'une procédure médicale. Nous prenons en charge les soins dont vous avez besoin avant, pendant et après une opération, ainsi que les médicaments que vous devez prendre.



Pourquoi choisir Avenue ?

Avenue est pour vous si vous recherchez :



Une flexibilité totale

Vous pouvez être soigné dans votre pays ou à l'étranger (selon le type de formule sélectionnée), ou simplement recevoir une somme forfaitaire.



Une prise en charge administrative

Votre chargé de dossier médical gère votre couverture pour vous (par ex., en prenant vos rendez-vous médicaux et bien plus). Ainsi, vous vous souciez uniquement de votre rétablissement.



Un accès à des soins appropriés

Nous mettrons à votre disposition la liste d'hôpitaux et d'établissements médicaux de notre réseau Avenue, spécialisés dans les soins que vous recherchez. Pas besoin de perdre votre temps à effectuer ces recherches !



Un service de conseils et des avis d'experts

Vous aurez accès à un suivi professionnel, pour vous aider (vous et votre famille) à gérer les situations engendrées par une maladie grave.



Une assistance professionnelle, à chaque étape

Votre chargé de dossier médical dédié vous assistera tout au long de votre traitement. Vous êtes entre de bonnes mains



La tranquillité d'esprit

Les maladies graves les plus courantes sont couvertes, vous savez donc que s'il vous arrive quelque chose, nous serons là pour prendre soin de vous.

Pourquoi choisir Allianz Care ?

Nous sommes les premiers sur le marché à :



Couvrir 12 types de cas médicaux (plus que n'importe quel autre assureur pour un produit similaire), dont trois spécifiques aux enfants.



Vous offrir le choix entre un service de gestion de votre dossier médical ou le versement d'une simple somme forfaitaire.



Fournir une couverture dans votre pays et à l'étranger (selon la formule sélectionnée).

Allianz Care

Nous sommes présents dans le secteur de l'assurance santé depuis plus de 50 ans. Nous sommes des experts en soins de santé. Nous permettons à chaque personne de se sentir comprise et valorisée dans un environnement de confiance.

Votre *Tableau des garanties*

Ce **tableau des garanties** a été conçu à des fins promotionnelles. Il offre un aperçu des prestations que nous fournissons pour chaque formule. La couverture et les services sont soumis aux conditions générales de la police, telles qu'elles sont indiquées dans le guide des conditions générales, disponible sur notre site : www.allianzcare.com/personal-avenue.html



	Avenue 1	Avenue 1 Plus	Avenue 2	Avenue 2 Plus	Avenue 3	Avenue 3 Plus
<p>Type de réseau</p> <p>Un réseau est une liste d'hôpitaux dans certains pays où votre couverture est valide et où vous pouvez recevoir des soins.</p> <p>Pour les réseaux Avenue 1 Plus, 2 Plus et 3 Plus, veuillez noter que la couverture des traitements ayant lieu dans votre pays d'origine/de résidence est disponible lorsqu'elle n'entre pas en contradiction avec la loi sur les sanctions économiques.</p>	Réseau Avenue 1 (inclut les hôpitaux d'Allemagne, Pays-Bas, Belgique, France, Autriche, Kenya, Afrique du Sud et Inde)	Réseau Avenue 1 Plus (comme le réseau Avenue 1, ainsi que les hôpitaux de votre pays de résidence principal s'il n'est pas compris dans la liste du réseau Avenue 1)	Réseau Avenue 2 (inclut les hôpitaux d'Allemagne, Pays-Bas, Belgique, France, Autriche, Kenya, Afrique du Sud, Royaume-Uni, Suisse, Canada, Dubai, Singapour, Hong Kong, Taïwan, Japon, Thaïlande, Inde, Corée du Sud et Australie)	Réseau Avenue 2 Plus (comme le réseau Avenue 2, ainsi que les hôpitaux de votre pays de résidence principal et de votre pays d'origine, à condition qu'aucun des deux ne soit les États-Unis)	Réseau Avenue 3 (inclut les hôpitaux d'Allemagne, Pays-Bas, Belgique, France, Autriche, Kenya, Afrique du Sud, Royaume-Uni, Suisse, Canada, Dubai, Singapour, Hong Kong, Taïwan, Japon, Thaïlande, Inde, Corée du Sud, Australie et États-Unis)	Réseau Avenue 3 Plus (comme le réseau Avenue 3, ainsi que les hôpitaux de votre pays de résidence principal et de votre pays d'origine)
<p>Plafond maximum par cas médical</p> <p>Montant maximum que nous paierons par personne assurée, par cas médical, à partir du diagnostic de l'une des pathologies médicales ou de la prescription de l'une des procédures médicales indiquées ci-dessous. Lorsque ce montant est atteint, votre couverture pour ce cas médical spécifique prend fin. Cependant, si vous souffrez d'un cas médical différent à l'avenir, parmi ceux indiqués ci-dessous, le plafond maximum sera de nouveau disponible pour ce nouveau cas.</p>	200 000 € / 166 000 £ / 270 000 \$ / 260 000 CHF par personne assurée, par cas médical	200 000 € / 166 000 £ / 270 000 \$ / 260 000 CHF par personne assurée, par cas médical	400 000 € / 332 000 £ / 540 000 \$ / 520 000 CHF par personne assurée, par cas médical	400 000 € / 332 000 £ / 540 000 \$ / 520 000 CHF par personne assurée, par cas médical	750 000 € / 622 500 £ / 1 012 500 \$ / 975 000 CHF par personne assurée, par cas médical	750 000 € / 622 500 £ / 1 012 500 \$ / 975 000 CHF par personne assurée, par cas médical
<p>Plafond global</p> <p>Montant maximum que nous paierons par personne assurée, sous votre police. Lorsque ce plafond global est atteint, votre police prend fin et vous ne pourrez ni la renouveler ni acheter de nouvelle police.</p>	1 000 000 € / 830 000 £ / 1 350 000 \$ / 1 300 000 CHF par personne assurée, pour toute la vie	1 000 000 € / 830 000 £ / 1 350 000 \$ / 1 300 000 CHF par personne assurée, pour toute la vie	2 000 000 € / 1 660 000 £ / 2 700 000 \$ / 2 600 000 CHF par personne assurée, pour toute la vie	2 000 000 € / 1 660 000 £ / 2 700 000 \$ / 2 600 000 CHF par personne assurée, pour toute la vie	2 500 000 € / 2 075 000 £ / 3 375 000 \$ / 3 250 000 CHF par personne assurée, pour toute la vie	2 500 000 € / 2 075 000 £ / 3 375 000 \$ / 3 250 000 CHF par personne assurée, pour toute la vie
<p>Cas médicaux</p> <p>Ces cas médicaux sont couverts par votre assurance Avenue. Un cas médical concerne l'ensemble des soins, procédures, médicaments, analyses, examens et services médicaux nécessaires pour traiter une pathologie ou blessure spécifique. Votre médecin traitant vous proposera un plan de traitement pour votre cas médical, qui doit être évalué et validé par votre chargé de dossier médical.</p> <p>Des délais de carence s'appliquent. Le délai de carence correspond à la période de temps qui doit s'écouler à partir du début de votre police, avant que vous ne puissiez bénéficier de la couverture pour certains cas médicaux.</p>	<p>Cas médicaux couverts pour les adultes et les enfants (de moins de 18 ans)</p> <p><i>Délai de carence de 3 mois :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Greffe de moelle osseuse • Cancer (y compris tous les cancers d'organes solides, lymphomes et leucémies) • Neurochirurgie • Épilepsie grave <p><i>Délai de carence de 7 mois :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Remplacement ou réparation de valve cardiaque (pour les enfants, uniquement lorsque nécessaire à la suite d'un rhumatisme articulaire aigu) <p>Cas médicaux couverts pour les adultes uniquement</p> <p><i>Délai de carence de 3 mois :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Greffe d'organe d'un donneur vivant <p><i>Délai de carence de 7 mois :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Angioplastie des artères coronaires/pose de stent • Pontage coronarien • Chirurgie vasculaire majeure (y compris les opérations de l'aorte) <p>Cas médicaux couverts pour les enfants uniquement (moins de 18 ans)</p> <p><i>Délai de carence de 3 mois :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Membres artificiels à la suite de la perte d'un membre lors d'un accident • Syndrome de Kawasaki • Méningite/encéphalite <p>Les cas médicaux qui ont été diagnostiqués ou traités pendant le délai de carence ne sont pas pris en charge par votre couverture Avenue, à moins qu'ils ne résultent directement d'un accident survenu pendant le délai de carence. Les cas médicaux liés à un accident seront évalués et couverts après la fin des délais de carences correspondants.</p>					
<p>Versement d'une somme forfaitaire</p> <p>(délai de carence de 7 mois)</p> <p>Il s'agit du montant que nous paierons si vous préférez ne pas bénéficier des garanties et services disponibles dans le cadre de cette police. Si vous optez pour la somme forfaitaire, vous pourrez toujours bénéficier de nos services de deuxième avis médical.</p>	10 000 € / 8 300 £ / 13 500 \$ / 13 000 CHF par personne assurée, par cas médical	10 000 € / 8 300 £ / 13 500 \$ / 13 000 CHF par personne assurée, par cas médical	15 000 € / 12 450 £ / 20 250 \$ / 19 500 CHF par personne assurée, par cas médical	15 000 € / 12 450 £ / 20 250 \$ / 19 500 CHF par personne assurée, par cas médical	20 000 € / 16 600 £ / 27 000 \$ / 26 000 CHF par personne assurée, par cas médical	20 000 € / 16 600 £ / 27 000 \$ / 26 000 CHF par personne assurée, par cas médical
Garanties						
Chambre d'hôpital	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Soins intensifs	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Frais de séjour d'une personne accompagnant l'assuré à l'hôpital	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Médicaments et matériels soumis à prescription médicale Hospitalisation, soins de jour et médecine courante. Les ordonnances d'un hôpital à l'étranger où vous avez reçu les soins ne doivent pas dépasser un dosage pour une consommation de plus de deux mois	✓	✓	✓	✓	✓	✓

	Avenue 1	Avenue 1 Plus	Avenue 2	Avenue 2 Plus	Avenue 3	Avenue 3 Plus
Chirurgie, incluant anesthésie et bloc opératoire	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Honoraires des médecins et infirmiers	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Appareils et matériel chirurgicaux	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Analyses et examens médicaux	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Scanographie et IRM	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Tomographie et scanographie-tomographie	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Hospitalisation de jour	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Chirurgie ambulatoire	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Consultations ambulatoires avant/après une hospitalisation	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Rééducation	Non remboursé	30 jours par cas médical	Non remboursé	30 jours par cas médical	Non remboursé	30 jours par cas médical
Thérapie ciblée	38 000 € / 31 540 £ / 51 300 \$ / 49 400 CHF par année d'assurance	38 000 € / 31 540 £ / 51 300 \$ / 49 400 CHF par année d'assurance	51 000 € / 42 330 £ / 68 850 \$ / 66 300 CHF par année d'assurance	51 000 € / 42 330 £ / 68 850 \$ / 66 300 CHF par année d'assurance	64 000 € / 53 120 £ / 86 400 \$ / 83 200 CHF par année d'assurance	64 000 € / 53 120 £ / 86 400 \$ / 83 200 CHF par année d'assurance
Achat d'une perruque, d'un soutien-gorge prothétique et autres prothèses externes à des fins esthétiques pendant le traitement du cancer	200 € / 165 £ / 270 \$ / 260 CHF pour toute la vie	200 € / 165 £ / 270 \$ / 260 CHF pour toute la vie	200 € / 165 £ / 270 \$ / 260 CHF pour toute la vie	200 € / 165 £ / 270 \$ / 260 CHF pour toute la vie	200 € / 165 £ / 270 \$ / 260 CHF pour toute la vie	200 € / 165 £ / 270 \$ / 260 CHF pour toute la vie
Frais médicaux du donneur vivant	37 030 € / 30 750 £ / 50 000 \$ / 48 125 CHF pour toute la vie	37 030 € / 30 750 £ / 50 000 \$ / 48 125 CHF pour toute la vie	37 030 € / 30 750 £ / 50 000 \$ / 48 125 CHF pour toute la vie	37 030 € / 30 750 £ / 50 000 \$ / 48 125 CHF pour toute la vie	37 030 € / 30 750 £ / 50 000 \$ / 48 125 CHF pour toute la vie	37 030 € / 30 750 £ / 50 000 \$ / 48 125 CHF pour toute la vie
Prothèses et membres artificiels après la perte d'un membre lors d'un accident	74 075 € / 61 475 £ / 100 000 \$ / 96 300 CHF pour toute la vie.	74 075 € / 61 475 £ / 100 000 \$ / 96 300 CHF pour toute la vie	74 075 € / 61 475 £ / 100 000 \$ / 96 300 CHF pour toute la vie	74 075 € / 61 475 £ / 100 000 \$ / 96 300 CHF pour toute la vie	74 075 € / 61 475 £ / 100 000 \$ / 96 300 CHF pour toute la vie	74 075 € / 61 475 £ / 100 000 \$ / 96 300 CHF pour toute la vie
Soins de longue durée	Non remboursé	30 jours durant la vie de l'assuré	Non remboursé	60 jours durant la vie de l'assuré	Non remboursé	90 jours durant la vie de l'assuré
Soins palliatifs	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Frais de transport* <small>Frais de transport depuis votre domicile vers le lieu de traitement convenu. Nous devons organiser le transport pour que les frais soient couverts. Les frais de transport sont également couverts pour l'accompagnant et tout donneur vivant.</small>	8 000 € / 6 640 £ / 10 800 \$ / 10 400 CHF par cas médical	8 000 € / 6 640 £ / 10 800 \$ / 10 400 CHF par cas médical	10 000 € / 8 300 £ / 13 500 \$ / 13 000 CHF par cas médical	10 000 € / 8 300 £ / 13 500 \$ / 13 000 CHF par cas médical	20 000 € / 16 600 £ / 27 000 \$ / 26 000 CHF par cas médical	20 000 € / 16 600 £ / 27 000 \$ / 26 000 CHF par cas médical
Frais d'hébergement en hôtel* <small>Frais couverts lorsque vous et tout accompagnant devez voyager vers un autre lieu pour vous rendre à l'hôpital convenu pour vos soins. Nous devons organiser l'hébergement en hôtel pour que les frais soient couverts.</small>	6 000 € / 4 980 £ / 8 100 \$ / 7 800 CHF par cas médical	6 000 € / 4 980 £ / 8 100 \$ / 7 800 CHF par cas médical	8 000 € / 6 640 £ / 10 800 \$ / 10 400 CHF par cas médical	8 000 € / 6 640 £ / 10 800 \$ / 10 400 CHF par cas médical	10 000 € / 8 300 £ / 13 500 \$ / 13 000 CHF par cas médical	10 000 € / 8 300 £ / 13 500 \$ / 13 000 CHF par cas médical
Rapatriement du corps <small>Montant que nous paierons pour rapatrier le corps du défunt vers le pays de sépulture. Nous organiserons également le service de rapatriement.</small>	5 000 € / 4 150 £ / 6 750 \$ / 6 500 CHF par personne assurée	5 000 € / 4 150 £ / 6 750 \$ / 6 500 CHF par personne assurée	5 000 € / 4 150 £ / 6 750 \$ / 6 500 CHF par personne assurée	5 000 € / 4 150 £ / 6 750 \$ / 6 500 CHF par personne assurée	10 000 € / 8 300 £ / 13 500 \$ / 13 000 CHF par personne assurée	10 000 € / 8 300 £ / 13 500 \$ / 13 000 CHF par personne assurée

* Ces services sont fournis par des prestataires ne faisant pas partie du groupe Allianz. Ils sont mis à votre disposition, sous réserve de votre acceptation des conditions générales de votre police. Vous comprenez et acceptez le fait qu'AWP Health & Life SA – Succursale irlandaise et AWP Health & Life Services Limited ne sont pas responsables et/ou passibles de poursuites pour tout sinistre, perte ou dommage résultant directement ou indirectement de l'utilisation de ces services.

Services

	Avenue 1	Avenue 1 Plus	Avenue 2	Avenue 2 Plus	Avenue 3	Avenue 3 Plus
Deuxième avis médical* Accès à un deuxième avis médical concernant votre diagnostic initial, par des experts internationaux externes.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Prise de rendez-vous à l'hôpital** Nous prendrons les rendez-vous initiaux à l'hôpital pour vous. Nous organiserons également les traitements hospitaliers programmés avec l'hôpital.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Chargé de dossier médical** Un expert médical dédié de notre propre équipe médicale sera chargé de suivre votre dossier et de vous aider pendant votre traitement.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Service de conciergerie* Inclut par exemple un service d'escorte et de traduction pour les traitements à l'étranger, au sein du réseau Avenue.	Pour un voyage à l'étranger par cas médical	Pour un voyage à l'étranger par cas médical	Pour un voyage à l'étranger par cas médical	Pour un voyage à l'étranger par cas médical	Pour un voyage à l'étranger par cas médical	Pour un voyage à l'étranger par cas médical
Service de conseils* Vous et votre famille avez accès à un suivi professionnel et confidentiel pour vous aider à surmonter les difficultés psychologiques rencontrées pendant votre traitement. Service disponible en personne, par téléphone, par vidéo-conférence, en ligne et par e-mail.	5 séances par personne, par cas médical					
Conseils juridiques et financiers* Vous et votre famille avez accès à un suivi professionnel et confidentiel pour vous aider à surmonter les difficultés juridiques et financières rencontrées pendant votre traitement. Service d'orientation.	5 séances par personne, par cas médical					

* Ces services sont fournis par des prestataires ne faisant pas partie du groupe Allianz. Ils sont mis à votre disposition, sous réserve de votre acceptation des conditions générales de votre police. Vous comprenez et acceptez le fait qu'AWP Health & Life SA – Succursale irlandaise et AWP Health & Life Services Limited ne sont pas responsables et/ou passibles de poursuites pour tout sinistre, perte ou dommage résultant directement ou indirectement de l'utilisation de ces services.

**AWP Health & Life SA – Succursale irlandaise est responsable de l'organisation de l'accès au traitement uniquement. Le chargé de dossier médical et les services de réservation d'hôpitaux ne fournissent pas de conseils médicaux ou de santé et ne sauraient se substituer aux conseils, diagnostics ou traitements professionnels. Nous ne sommes pas responsables et/ou passibles de poursuites pour tout sinistre, perte ou dommage, résultant directement ou indirectement de tout acte ou omission de tout fournisseur médical tiers, y compris les traitements, conseils, diagnostics, diagnostics erronés ou échecs pour établir un diagnostic.

	Avenue 1	Avenue 1 Plus	Avenue 2	Avenue 2 Plus	Avenue 3	Avenue 3 Plus
Deuxième avis médical*	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Prise de rendez-vous à l'hôpital**	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Chargé de dossier médical**	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Service de conciergerie*	Pour un voyage à l'étranger par cas médical	Pour un voyage à l'étranger par cas médical	Pour un voyage à l'étranger par cas médical	Pour un voyage à l'étranger par cas médical	Pour un voyage à l'étranger par cas médical	Pour un voyage à l'étranger par cas médical
Service de conseils*	5 séances par personne, par cas médical					
Conseils juridiques et financiers*	5 séances par personne, par cas médical					



À propos de notre réseau Avenue

Lorsqu'il s'agit de maladies graves, nous voulons nous assurer que vous suiviez un traitement dans un hôpital ou établissement médical spécialisé pour traiter votre cas médical. C'est pourquoi le réseau Avenue ne comprend que des hôpitaux et établissements médicaux spécialisés pour les traitements couverts par ce produit d'assurance.

Selon la formule choisie, vous aurez accès à un type de réseau Avenue spécifique (tel qu'indiqué dans le tableau des garanties). Chaque réseau comprend des hôpitaux et établissements médicaux dans des pays ou régions spécifiques, vous permettant ainsi de sélectionner le type de réseau qui vous convient, selon vos besoins et votre budget.

Notre réseau est mis à jour et étendu régulièrement. Rendez-vous sur notre site pour consulter les informations les plus récentes sur le réseau Avenue :
www.allianzcare.com/personal-avenue.html

Les hôpitaux de notre réseau Avenue sont sélectionnés sur la base de leur expertise médicale et des normes internationales de service. Le réseau comprend des hôpitaux publics et privés. Vous trouverez ci-dessous quelques exemples d'hôpitaux compris dans notre réseau Avenue :

Quelques exemples :

	Nom de l'hôpital	Spécialité
	Broward Health Medical Center, Fort Laderdale, Floride, États-Unis	Cardiologie, traitement du cancer, pédiatrie
	Clinique De La Source, Suisse	Cardiologie et traitement du cancer
	Helios Privatkliniken GmbH, Allemagne	Traitement du cancer, neurochirurgie, cardiologie et pédiatrie
	Imperial Private Healthcare, Royaume-Uni	Traitement du cancer, cardiologie et pédiatrie
	Mediclinic City Hospital, Émirats Arabes Unis	Oncologie, cardiologie, radiologie, traumatismes et lésions gynécologiques, et soins intensifs
	Raffles Hospital, Singapour	Cardiologie, traitement du cancer, neurochirurgie et pédiatrie

Veuillez noter que ce ne sont que des exemples d'hôpitaux compris dans notre réseau Avenue. Nous ne recommandons ni ne faisons la promotion d'aucun de ces hôpitaux en particulier. Vous pourrez choisir parmi la liste d'hôpitaux et d'établissements médicaux que votre chargé de dossier médical aura préparé pour vous selon votre diagnostic et la procédure médicale que vous devez subir.



Quelques Exemples...

Voici quelques exemples de personnes qui pourraient avoir besoin de notre assurance Avenue.

Veillez noter que ces exemples servent uniquement à illustrer nos propos et ne sont aucunement une recommandation de couverture. Les conditions générales s'appliquent, et sont détaillées dans notre tableau des garanties et le guide des conditions générales Avenue.

Exemple N°1

Une famille avec des parents déjà assurés

Une famille de quatre personnes, la mère et le père ont déjà une assurance santé collective fournie par les entreprises pour lesquelles ils travaillent. Cependant, ils ne peuvent pas assurer leurs enfants sur ces couvertures collectives.



Le père

“ ”

« Nous recherchons une assurance pour couvrir nos deux enfants. Nous ne sommes pas préoccupés par les frais de santé au quotidien, nos enfants sont en bonne santé et nous ne devons consulter un généraliste ou un dentiste que de manière occasionnelle. Nous espérons que ce sera toujours ainsi, mais juste au cas où, nous aimerions être rassurés et savoir qu'ils seront couverts si quelque chose de grave devait se produire. »



Nous avons quelque chose pour vous. Avenue vous offre :

- La possibilité d'acheter une assurance uniquement pour vos enfants.
- La couverture de nombreuses maladies graves et procédures médicales, dont certaines sont spécifiques aux enfants.
- Une assistance personnelle tout au long du traitement de votre enfant : un chargé de dossier médical lui sera dédié, ce qui signifie qu'un expert médical de notre propre équipe médicale suivra son traitement à chaque étape.
- Un suivi psychologique pour votre enfant, vous, et votre famille, pour vous aider à surmonter sa maladie.
- La garantie que votre enfant sera couvert dès le diagnostic ou la confirmation du plan de traitement. Par exemple, nous prendrons en charge les soins dont votre enfant a besoin avant, pendant et après une opération, et les médicaments qu'il doit prendre.
- Un soulagement administratif : la seule chose à faire pour activer votre couverture est de nous appeler pour nous informer du diagnostic ou du plan de traitement de votre enfant. Nous prenons ensuite le relais, et vous pouvez vous concentrer sur votre enfant uniquement. Vous n'aurez pas besoin de rechercher d'hôpitaux, d'organiser des rendez-vous médicaux ou de régler des factures d'hospitalisation : votre chargé de dossier s'occupe de tout pour vous.
- La possibilité de choisir le versement d'une somme forfaitaire si vous ne souhaitez pas bénéficier de notre service de gestion de dossier médical et de traitement.

Exemple N°2

Un couple vivant dans un pays avec un système de santé financé par le gouvernement

Couple résidant dans un pays où la plupart des frais de santé quotidiens sont gratuits ou à coûts réduits.



L'épouse

“ ”

« Nous recherchons une assurance pour nous couvrir si quelque chose de grave survient. Nous n'avons pas besoin d'une couverture pour les frais de tous les jours, mais pour les pathologies graves et avec une prise en charge dans des hôpitaux spécialisés. Nous aimerions aussi une couverture qui couvre les traitements à l'étranger, puisque peu d'hôpitaux dans notre pays sont spécialisés dans certaines maladies graves et la liste d'attente peut être longue. »



Allianz  Care

Nous avons quelque chose pour vous. Avenue vous offre :

- Une couverture (avec une prime abordable) axée uniquement sur les maladies graves les plus courantes actuellement.
- La possibilité de choisir une couverture pour l'étranger uniquement et d'avoir accès à des hôpitaux spécialisés pour votre traitement, dans notre réseau médical Avenue.
- Une assistance personnelle tout au long de votre traitement : un chargé de dossier médical vous sera dédié, ce qui signifie qu'un expert médical de notre propre équipe médicale suivra votre traitement à chaque étape.
- Pour les traitements à l'étranger au sein du réseau Avenue, nous organiserons un service de conciergerie pour vous. Cela comprend par exemple un service de traduction ou d'escorte. Nous prenons également en charge les frais de transport et d'hébergement pour le patient et la personne l'accompagnant.
- Un soulagement administratif : la seule chose à faire pour activer votre couverture est de nous appeler pour nous informer de votre diagnostic ou plan de traitement. Nous prenons ensuite le relais, et vous pouvez vous concentrer sur votre rétablissement. Vous n'aurez pas besoin de rechercher d'hôpitaux, d'organiser des rendez-vous médicaux ou de régler des factures d'hospitalisation : votre chargé de dossier s'occupe de tout pour vous.
- La possibilité de choisir le versement d'une somme forfaitaire si vous ne souhaitez pas bénéficier de notre service de gestion de dossier médical et de traitement.

Exemple N°3

Un cadre avec une assurance santé locale de base

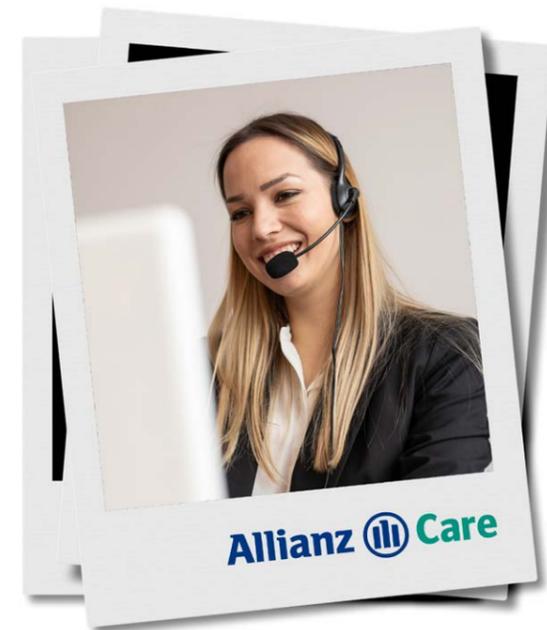
Un jeune cadre trentenaire est couvert par une assurance santé privée de base, mais n'est pas sûr qu'elle soit suffisante si quelque chose de grave survient.



Le cadre

“ ”

« Je recherche une couverture d'assurance abordable pour compléter ma couverture actuelle. Si quelque chose de grave m'arrive, je veux avoir une couverture complète. J'aimerais que ma couverture soit valide à l'étranger car j'aimerais que mon traitement soit couvert dans un hôpital approprié. »



Allianz  Care

Nous avons quelque chose pour vous. Avenue vous offre :

- Une couverture (avec une prime abordable) axée uniquement sur les maladies graves les plus courantes actuellement.
- La possibilité de choisir entre différents niveaux de couverture, qui comprennent les traitements à l'étranger dans des hôpitaux appropriés.
- La garantie que votre traitement sera couvert dès le diagnostic ou la confirmation du plan de traitement. Par exemple, nous prendrons en charge les soins dont vous aurez besoin avant, pendant et après une opération, et les médicaments que vous devez prendre.
- Une assistance personnelle tout au long de votre traitement : un chargé de dossier médical vous sera dédié, ce qui signifie qu'un expert médical de notre propre équipe médicale suivra votre traitement à chaque étape.
- La possibilité d'avoir accès à nos services de conciergerie, qui comprennent un service d'escorte et de traduction pour les traitements à l'étranger.
- La possibilité de choisir le versement d'une somme forfaitaire au lieu d'utiliser nos services, si vous savez que votre assurance locale les prend déjà en charge.
- La flexibilité de choisir le versement d'une somme forfaitaire si vous ne souhaitez pas bénéficier de notre service de gestion de dossier médical et de traitement.

Exemple N°4

Une famille d'expatriés

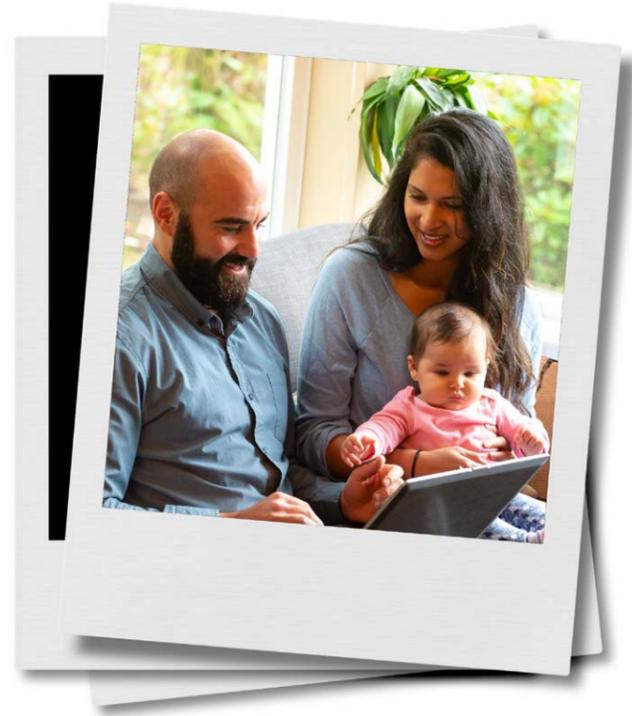
Une famille de trois personnes vient de déménager à l'étranger car la mère y a trouvé un emploi.



La mère

“ ”

« Nous sommes à la recherche d'une couverture d'assurance pour compléter la couverture santé proposée par mon entreprise et grâce à laquelle j'assure mon partenaire et mon bébé. Mais mon assurance collective ne fournit qu'une couverture locale, et comme nous sommes des expatriés dans ce pays, nous aimerions une couverture internationale si quelque chose de grave nous arrive et si nous devons rentrer chez nous pour le traitement. »



Nous avons quelque chose pour vous. Avenue vous offre :

- Une couverture pour de nombreuses maladies graves et procédures médicales pour toute la famille.
- L'avantage d'être couvert pour des traitements dans des établissements médicaux spécialisés.
- La garantie que votre traitement sera couvert dès le diagnostic ou la confirmation du plan de traitement. Par exemple, nous prendrons en charge les soins dont vous aurez besoin avant, pendant et après une opération, et les médicaments que vous devez prendre.
- Une assistance personnelle tout au long de votre traitement : un chargé de dossier médical vous sera dédié, ce qui signifie qu'un expert médical de notre propre équipe médicale suivra votre traitement à chaque étape.
- Un soulagement administratif : la seule chose à faire pour activer votre couverture est de nous appeler pour nous informer de votre diagnostic ou plan de traitement. Nous prenons ensuite le relais, et vous pouvez vous concentrer sur votre rétablissement. Vous n'aurez pas besoin de rechercher d'hôpitaux, d'organiser des rendez-vous médicaux ou de régler des factures d'hospitalisation : votre chargé de dossier s'occupe de tout pour vous.
- Le choix entre un traitement dans votre pays d'origine ou dans votre pays de résidence avec les réseaux Avenue 2 Plus ou Avenue 3 Plus.
- La flexibilité de choisir le versement d'une somme forfaitaire si vous ne souhaitez pas bénéficier de notre service de gestion de dossier médical et de traitement.



Allianz  Care



Contactez-nous, nous sommes à votre disposition !

N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions:

 Équipe commerciale : +353 1 514 8442

 sales@allianzworldwidecare.com

 Service d'assistance téléphonique 24 h/24 et 7 j/7

Anglais : +353 1 630 1301

Allemand : +353 1 630 1302

Français : +353 1 630 1303

Espagnol : +353 1 630 1304

Italien : +353 1 630 1305

Portugais : +353 1 645 4040

 Fax : + 353 1 630 1306

 www.allianzcare.com

 www.facebook.com/AllianzCare/

 www.linkedin.com/company/allianz-care

 www.youtube.com/c/allianzcare

 www.instagram.com/allianzcare/

 twitter.com/AllianzCare