

Avenue
für Ihren Lebensweg



**Internationaler
Versicherungsschutz bei
schweren Erkrankungen**

**TARIFLICHE
LEISTUNGSZUSAGE**

Gültig ab 1. Mai 2021

Allianz  **Care**

Was ist Avenue?

Avenue ist eine internationale Versicherung bei schweren Erkrankungen, die wir entwickelt haben, um Sie auf Ihrem Lebensweg zu unterstützen.

Uns ist bewusst, dass niemand an eine schwere Erkrankung denken möchte. Es gibt jedoch Sicherheit, zu wissen, dass Sie in einem solchen Ernstfall abgesichert sind. Unsere Lösung sorgt dafür, dass Sie versichert sind und Ihr Leben frei genießen können.



Avenue versichert die Behandlung von **12** Arten von medizinischen Fällen (z. B. schwere Erkrankungen wie Krebs oder medizinische Verfahren wie die Neurochirurgie). Drei davon gelten speziell für Kinder. Die versicherten medizinischen Fälle sind in Ihrer Tariflichen Leistungszusage aufgelistet, die in diesem Dokument enthalten ist.



Im Gegensatz zu einer traditionellen Versicherung für schwere Erkrankungen, die Ihnen lediglich Zugang zu einer pauschalen Einmalzahlung gewährt, bietet Ihnen Avenue Flexibilität – Sie haben die Möglichkeit, zwischen dem Zugang zu einer Behandlung oder einer Einmalzahlung auszuwählen.

Wie funktioniert Avenue?

Wählen Sie Ihren Versicherungsschutz aus



Sie können folgende Versicherungsoptionen auswählen:

- Nur für Sie
 - Für Sie und Ihren Ehepartner/Partner
 - Nur für Ihre Kinder
 - Für Ihre ganze Familie
- ...je nach Bedarf.

Zugang zu Ihrem Versicherungsschutz

Sie können sich auf uns verlassen, wenn bei Ihnen (oder einem anderen Versicherten in Ihrem Versicherungsvertrag) entweder eine Erkrankung diagnostiziert wird oder Ihnen eine medizinische Behandlung verschrieben wird, die in der Tariflichen Leistungszusage auf Seite 8 aufgeführt ist.

Sie müssen uns nur anrufen und uns über Ihre Diagnose/Ihren Behandlungsplan informieren. Wir weisen Ihnen dann eine persönliche Ansprechperson für den medizinischen Fall zu. Hierbei handelt es sich um einen medizinischen Experten aus unserem eigenen Ärzteteam. Ihr persönlicher Ansprechpartner für den medizinischen Fall betreut Sie während Ihrer gesamten Behandlung und organisiert Folgendes:

-  Einholen eines zweiten ärztlichen Rats, um Ihre Diagnose und Ihren Behandlungsplan zu bestätigen, sofern notwendig.
-  Informationen zu Behandlungsalternativen, die Ihnen zur Verfügung stehen.
-  Eine Auswahl geeigneter Krankenhäuser innerhalb unseres Avenue Netzwerks, bei denen Sie eine Behandlung auswählen können.
-  Verwaltung und Terminvereinbarung mit dem von Ihnen gewählten Krankenhaus, um Ihre Behandlung zu beginnen.
-  Regelmäßige Gespräche mit Ihnen, um den Fortschritt Ihrer Behandlung zu prüfen.
-  Medizinischer Concierge-Service, einschließlich Begleitservice und Unterstützung durch Übersetzer bei Behandlungen im Ausland innerhalb des Avenue Netzwerks.



Ihre Behandlung wird ab dem Zeitpunkt übernommen, an dem bei Ihnen entweder eine schwere Erkrankung diagnostiziert wird oder Sie einen medizinischen Eingriff verschrieben bekommen. Wir sichern alles ab, wie die Betreuung, die Sie vor, während und nach einer Operation benötigen, sowie die Arzneimittel, die Sie einnehmen müssen.



Sie können auch auswählen, wo Sie versichert sein möchten:

- Für Behandlungen im Ausland und Inland oder
 - nur für Behandlungen im Ausland.
- Mit Behandlungen im Inland meinen wir Behandlungen im Land des Hauptwohnsitzes (und/oder Ihrem Heimatland, falls sich dies von Ihrem Wohnsitzland unterscheidet).



Auswahl einer Einmalzahlung

Wenn Sie unseren Service zum medizinischen Fallmanagement und die Behandlungsleistungen nicht in Anspruch nehmen möchten, sondern nur auf finanzielle Unterstützung angewiesen sind, können Sie uns dies bei Ihrem Anruf mitteilen.

Nachdem wir Ihren Fall geprüft haben, können Sie sich für eine Einmalzahlung entscheiden. Wenn Sie sich für die Einmalzahlung entscheiden, haben Sie keinen Anspruch mehr auf die zugehörigen Leistungen und die in der Tariflichen Leistungszusage aufgeführten Leistungen.

Der genaue Betrag zur Einmalzahlung ist in der Tariflichen Leistungszusage zu finden. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen.



Gründe, die für Avenue sprechen

Avenue ist für Sie geeignet, wenn Sie Folgendes suchen:



Vollständige Flexibilität

Sie können auswählen, ob Sie die Behandlung im Inland oder im Ausland in Anspruch nehmen möchten (je nach Art des Tarifs, den Sie auswählen), oder ob Sie eine Einmalzahlung erhalten möchten.



Zugang zu geeigneter Betreuung

Wir geben Ihnen eine Liste der Krankenhäuser und medizinischen Einrichtungen, die auf die für Sie geeignete Behandlung spezialisiert sind, sodass Sie daraus auswählen können. Damit sparen Sie Zeit bei der Suche.



Professionelle Unterstützung auf dem ganzen Weg

Ihre persönliche Ansprechperson für den medizinischen Fall unterstützt Sie vor, während und nach Ihrer Behandlung. Sie sind in vertraulichen, kompetenten Händen.



Verwaltungsentlastung

Ihre persönliche Ansprechperson für den medizinischen Fall kümmert sich um die Verwaltung Ihres Versicherungsschutzes (z. B. Buchung von medizinischen Terminen und vieles mehr). So können Sie sich allein auf Ihre Genesung konzentrieren.



Kompetente Beratung

Sie haben Zugang zu professioneller Unterstützung, um Ihnen und Ihrer Familie dabei zu helfen, die Herausforderungen nach der Diagnose einer schweren Erkrankung zu bewältigen.



Sicherheit

Da die häufigsten schweren Erkrankungen abgesichert sind, können Sie sicher sein, dass wir an Ihrer Seite sind, wenn etwas passiert.

Gründe, die für Allianz Care sprechen

Wir sind führend auf dem Markt:



Wir versichern 12 Arten von medizinischen Fällen (mehr als jeder andere Versicherer, der ähnliche Produkte anbietet), darunter drei Arten, die speziell für Kinder gelten.



Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, zwischen dem Zugang zu einem Service zum medizinischen Fallmanagement oder einer Einmalzahlung zu wählen.



Wir bieten Versicherungsschutz in Ihrem Heimatland und im Ausland (je nach Art des von Ihnen gewählten Tarifs).

Allianz Care

Wir sind seit 50 Jahren in der Branche für Krankenversicherungen tätig. Wir sind Experten und Partner für Krankenversicherungen für Versicherte, damit Sie sich geschätzt und versorgt fühlen.

Ihre Tarifliche Leistungszusage

Diese **Tarifliche Leistungszusage** dient nur zu Werbezwecken und gibt einen Überblick über den Versicherungsschutz, den die einzelnen Tarife umfassen. Der Versicherungsschutz und die Services dieser Versicherung unterliegen unseren Bedingungen, die in unserem Versicherungshandbuch auf unserer Website beschrieben sind:
www.allianzcare.com/personal-avenue.html



	Avenue 1	Avenue 1 Plus	Avenue 2	Avenue 2 Plus	Avenue 3	Avenue 3 Plus
<p>Art des Netzwerks</p> <p>(Das Netzwerk ist die Liste der Krankenhäuser in bestimmten Ländern, in denen Ihr Versicherungsschutz gilt und Sie sich behandeln lassen können.)</p> <p>(Für Avenue 1 Plus, 2 Plus und 3 Plus Netzwerke: Beachten Sie, dass eine Behandlung in Ihrem Heimat-/Wohnsitzland versichert ist, sofern dies nicht gegen die geltenden Wirtschaftssanktionen verstößt)</p>	Avenue 1 Netzwerk (Umfasst Krankenhäuser in Deutschland, den Niederlanden, Belgien, Frankreich, Österreich, Kenia, Südafrika und Indien)	Avenue 1 Plus Netzwerk (Gleiche Konditionen wie das Avenue 1 Netzwerk, schließt zusätzlich Krankenhäuser im Land Ihres Hauptwohnsitzes ein, falls sich dies von den Ländern unterscheidet, die im Avenue 1 Netzwerk aufgelistet sind)	Avenue 2 Netzwerk (Einschließlich Krankenhäuser in Deutschland, den Niederlanden, Belgien, Frankreich, Österreich, Kenia, Südafrika, dem Vereinigten Königreich, der Schweiz, Kanada, Dubai, Singapur, Hongkong, Taiwan, Japan, Thailand, Indien, Südkorea und Australien)	Avenue 2 Plus Netzwerk (Gleiche Konditionen wie das Avenue 2 Netzwerk, schließt zusätzlich Krankenhäuser im Land Ihres Hauptwohnsitzes und Ihrem Heimatland ein, falls sich keines der beiden in den USA befindet)	Avenue 3 Netzwerk (Einschließlich Krankenhäuser in Deutschland, den Niederlanden, Belgien, Frankreich, Österreich, Kenia, Südafrika, dem Vereinigten Königreich, der Schweiz, Kanada, Dubai, Singapur, Hongkong, Taiwan, Japan, Thailand, Indien, Südkorea, Australien und den USA)	Avenue 3 Plus Netzwerk (Gleiche Konditionen wie das Avenue 3 Netzwerk, schließt Krankenhäuser im Land Ihres Hauptwohnsitzes und Ihrem Heimatland ein)
<p>Höchstleistungsbeträge pro medizinischem Fall</p> <p>(Dies ist der Höchstbetrag, den wir pro Versicherten pro medizinischem Fall ab dem Zeitpunkt zahlen, an dem bei Ihnen eine der unten aufgeführten Erkrankungen diagnostiziert oder eines der unten aufgeführten medizinischen Verfahren verschrieben wurde. Sobald Sie diesen Betrag erreicht haben, endet Ihr Versicherungsschutz für diese spezielle Art des medizinischen Falls. Wenn bei Ihnen jedoch in Zukunft eine andere Art von medizinischem Fall unter den unten aufgelisteten Fällen auftritt, steht Ihnen der Höchstbetrag für diesen neuen medizinischen Fall erneut zur Verfügung.)</p>	€200.000/ £166.000/ US\$270.000/ CHF260.000 pro versicherter Person, pro medizinischem Fall	€200.000/ £166.000/ US\$270.000/ CHF260.000 pro versicherter Person, pro medizinischem Fall	€400.000/ £332.000/ US\$540.000/ CHF520.000 pro versicherter Person, pro medizinischem Fall	€400.000/ £332.000/ US\$540.000/ CHF520.000 pro versicherter Person, pro medizinischem Fall	€750.000/ £622.500/ US\$1.012.500/ CHF975.000 pro versicherter Person, pro medizinischem Fall	€750.000/ £622.500/ US\$1.012.500/ CHF975.000 pro versicherter Person, pro medizinischem Fall
<p>Anspruchsobergrenze</p> <p>(Dies ist der Höchstbetrag, den wir insgesamt pro Versicherten in Ihrem Versicherungsvertrag zahlen. Sobald Sie diese Anspruchsobergrenze erreicht haben, endet Ihr Versicherungsvertrag und Sie können nicht mehr verlängern und keinen neuen Vertrag abschließen.)</p>	€1.000.000/ £830.000/ US\$1.350.000/ CHF1.300.000 pro versicherter Person, auf Lebenszeit	€1.000.000/ £830.000/ US\$1.350.000/ CHF1.300.000 pro versicherter Person, auf Lebenszeit	€2.000.000/ £1.660.000/ US\$2.700.000/ CHF2.600.000 pro versicherter Person, auf Lebenszeit	€2.000.000/ £1.660.000/ US\$2.700.000/ CHF2.600.000 pro versicherter Person, auf Lebenszeit	€2.500.000/ £2.075.000/ US\$3.375.000/ CHF3.250.000 pro versicherter Person, auf Lebenszeit	€2.500.000/ £2.075.000/ US\$3.375.000/ CHF3.250.000 pro versicherter Person, auf Lebenszeit
<p>Medizinische Fälle</p> <p>(Diese medizinischen Fälle sind durch Ihre Avenue Versicherung abgesichert. „Medizinischer Fall“ bezieht sich auf eine Kombination aus Behandlungen, Verfahren, Medikamenten, Untersuchungen und medizinischen Services, die notwendig sind, um eine bestimmte Erkrankung oder Verletzung zu behandeln. Ihr behandelnder Arzt schlägt für Ihren medizinischen Fall einen Behandlungsplan vor, der geprüft und mit Ihrem Ansprechpartner zum medizinischen Fall abgestimmt werden muss.)</p> <p>(Es gelten die angegebenen Wartezeiten. Eine Wartezeit ist die Zeit, die Sie ab Beginn Ihrer Versicherung abwarten müssen, bis Sie den Versicherungsschutz in Anspruch nehmen können.)</p>	<p>Medizinische Fälle mit Versicherungsschutz für Erwachsene und Kinder (unter 18)</p> <p><i>Mit 3 Monaten Wartezeit:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Knochenmarktransplantation • Krebs (umfasst alle soliden Organkrebsarten, Lymphome und Leukämie) • Neurochirurgie • Schwere Epilepsie <p><i>Mit 7 Monaten Wartezeit:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Herzklappenersatz oder -interventionen (für Kinder, nur wenn aufgrund von rheumatischem Fieber notwendig) <p>Versicherte medizinische Fälle nur für Erwachsene</p> <p><i>Mit 3 Monaten Wartezeit:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Organtransplantation <p><i>Mit 7 Monaten Wartezeit:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Koronararterien-Angioplastie/-Stentimplantation • Koronararterien-Bypass-Chirurgie • Große gefäßchirurgische Eingriffe (umfasst Aorten Chirurgie) <p>Versicherte medizinische Fälle nur für Kinder (unter 18)</p> <p><i>Mit 3 Monaten Wartezeit:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Künstliche Gliedmaßen, die nach einem Gliedmaßenverlust bei einem Unfall erforderlich sind • Kawasaki-Syndrom • Meningitis/Enzephalitis <p>Medizinische Fälle, die während der Wartezeit diagnostiziert oder behandelt wurden, sind nicht durch Ihren Avenue-Tarif versichert, außer sie sind eine direkte Folge eines Unfalls, der sich während der Wartezeit ereignet hat. Solche unfallbedingten medizinischen Fälle werden nach Ende der entsprechenden Wartezeiten geprüft und versichert.</p>					
<p>Einmalzahlung</p> <p>(Mit 7 Monaten Wartezeit)</p> <p>(Dies ist der Betrag, den wir zahlen, wenn Sie keinen Zugang zu den Leistungen und Services für diesen Vertrag in Anspruch nehmen möchten. Wenn Sie sich für eine Einmalzahlung entscheiden, haben Sie immer noch Anspruch auf einen zweiten ärztlichen Rat.)</p> <p>(Sobald Sie die Einmalzahlung erhalten haben, endet Ihr Versicherungsschutz für diese bestimmte Art von medizinischem Fall. Wenn bei Ihnen jedoch in Zukunft eine andere Art von medizinischem Fall unter den aufgelisteten Fällen diagnostiziert wird, haben Sie erneut die Möglichkeit, zwischen dem Zugang zu Leistungen und Services oder dem Erhalt einer Einmalzahlung zu wählen.)</p>	€10.000/ £8.300/ US\$13.500/ CHF13.000 pro versicherter Person, pro medizinischem Fall	€10.000/ £8.300/ US\$13.500/ CHF13.000 pro versicherter Person, pro medizinischem Fall	€15.000/ £12.450/ US\$20.250/ CHF19.500 pro versicherter Person, pro medizinischem Fall	€15.000/ £12.450/ US\$20.250/ CHF19.500 pro versicherter Person, pro medizinischem Fall	€20.000/ £16.600/ US\$27.000/ CHF26.000 pro versicherter Person, pro medizinischem Fall	€20.000/ £16.600/ US\$27.000/ CHF26.000 pro versicherter Person, pro medizinischem Fall

	Avenue 1	Avenue 1 Plus	Avenue 2	Avenue 2 Plus	Avenue 3	Avenue 3 Plus
Leistungen						
Unterbringung im Krankenhaus	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Intensivpflege	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Kosten der Unterbringung im Krankenhaus für eine Begleitperson, die einen Versicherten begleitet	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Verschreibungspflichtige Arzneimittel und Materialien (Stationäre, teilstationäre und ambulante Behandlungen) (Verschreibungen von einem Krankenhaus im Ausland, in dem Sie behandelt wurden, dürfen eine Dosis für die Einnahme von mehr als zwei Monaten nicht überschreiten)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Operationskosten einschl. Kosten für Anästhesie und OP-Saal	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Wahlärztliche und Pflegeleistungen	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Chirurgische Hilfsmittel und Materialien	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Diagnostische Untersuchungen	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Computer (CT)- und Kernspintomografie (MRT)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Positronenemissions- und Computer-Positronenemissionstomografie	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Teilstationäre Behandlung/Tagesklinik	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ambulante Operationen	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ambulante Beratungen vor und nach dem Krankenhausaufenthalt	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Rehabilitationsmaßnahmen	Nicht versichert	30 Tage pro medizinischem Fall	Nicht versichert	30 Tage pro medizinischem Fall	Nicht versichert	30 Tage pro medizinischem Fall
Gezielte Arzneimitteltherapie	€38.000/ £31.540/ US\$51.300/ CHF49.400 pro Versicherungsjahr	€38.000/ £31.540/ US\$51.300/ CHF49.400 pro Versicherungsjahr	€51.000/ £42.330/ US\$68.850/ CHF66.300 pro Versicherungsjahr	€51.000/ £42.330/ US\$68.850/ CHF66.300 pro Versicherungsjahr	€64.000/ £53.120/ US\$86.400/ CHF83.200 pro Versicherungsjahr	€64.000/ £53.120/ US\$86.400/ CHF83.200 pro Versicherungsjahr
Kauf einer Perücke, eines prothetischen BHs oder anderer Prothesen für kosmetische Zwecke während einer Krebsbehandlung	€200/£165/ US\$270/CHF260 auf Lebenszeit	€200/£165/ US\$270/CHF260 auf Lebenszeit				
Medizinische Kosten für Lebendorganspenden	€37.030/ £30.750/ US\$50.000/ CHF48.125 auf Lebenszeit	€37.030/ £30.750/ US\$50.000/ CHF48.125 auf Lebenszeit				
Künstliche Gliedmaßen und Prothesen, die nach einem Gliedmaßenverlust bei einem Unfall erforderlich sind	€74.075/ £61.475/ US\$100.000/ CHF96.300 auf Lebenszeit	€74.075/ £61.475/ US\$100.000/ CHF96.300 auf Lebenszeit				
Langzeitpflege	Nicht versichert	30 Tage auf Lebenszeit	Nicht versichert	60 Tage auf Lebenszeit	Nicht versichert	90 Tage auf Lebenszeit
Palliativmedizinische Betreuung	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Reisekosten* (Dies sind die Kosten für die Reise von Ihrem Heim bis zum vereinbarten Behandlungsort. Damit die Reisekosten übernommen werden, muss die Reise von uns organisiert werden. Es werden auch die Reisekosten für eine Begleitperson und einen notwendigen Lebendspender übernommen.)	€8.000/ £6.640/ US\$10.800/ CHF10.400 pro medizinischem Fall	€8.000/ £6.640/ US\$10.800/ CHF10.400 pro medizinischem Fall	€10.000/ £8.300/ US\$13.500/ CHF13.000 pro medizinischem Fall	€10.000/ £8.300/ US\$13.500/ CHF13.000 pro medizinischem Fall	€20.000/ £16.600/ US\$27.000/ CHF26.000 pro medizinischem Fall	€20.000/ £16.600/ US\$27.000/ CHF26.000 pro medizinischem Fall

	Avenue 1	Avenue 1 Plus	Avenue 2	Avenue 2 Plus	Avenue 3	Avenue 3 Plus
Kosten für die Unterbringung im Hotel* (Diese Kosten sind versichert, wenn Sie und eine Begleitperson an einen anderen Ort reisen müssen, um zum für die Behandlung vereinbarten Krankenhaus zu gelangen. Damit die Reisekosten übernommen werden, muss die Unterkunft von uns organisiert werden.)	€6.000/ £4.980/ US\$8.100/ CHF7.800 pro medizinischem Fall	€6.000/ £4.980/ US\$8.100/ CHF7.800 pro medizinischem Fall	€8.000/ £6.640/ US\$10.800/ CHF10.400 pro medizinischem Fall	€8.000/ £6.640/ US\$10.800/ CHF10.400 pro medizinischem Fall	€10.000/ £8.300/ US\$13.500/ CHF13.000 pro medizinischem Fall	€10.000/ £8.300/ US\$13.500/ CHF13.000 pro medizinischem Fall
Rücktransport im Todesfall (Dies ist der Betrag, den wir zahlen, um Ihre sterblichen Überreste in Ihr Bestattungsland zu überführen. Wir organisieren auch die Überführungsservices.)	€5.000/ £4.150/ US\$6.750/ CHF6.500 pro versicherter Person	€5.000/ £4.150/ US\$6.750/ CHF6.500 pro versicherter Person	€5.000/ £4.150/ US\$6.750/ CHF6.500 pro versicherter Person	€5.000/ £4.150/ US\$6.750/ CHF6.500 pro versicherter Person	€10.000/ £8.300/ US\$13.500/ CHF13.000 pro versicherter Person	€10.000/ £8.300/ US\$13.500/ CHF13.000 pro versicherter Person

Services

Zweiter ärztlicher Rat** (Sie haben Zugang zu einem zweiten ärztlichen Rat zu Ihrer Erstdiagnose von unseren externen internationalen Experten.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Krankenhausbuchung* (Wir buchen die Ersttermine im Krankenhaus für Sie. Wir arbeiten auch direkt mit dem Krankenhaus zusammen, um Ihre geplante stationäre Behandlung zu organisieren.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ansprechperson für den medizinischen Fall* (Wir weisen Ihnen einen medizinischen Experten aus unserem eigenen Ärzteteam zu, der Ihren Fall betreut und Sie während Ihrer gesamten Behandlung unterstützt.)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Concierge-Service** (Dazu gehören beispielsweise ein Begleitservice und Übersetzungsservices für Behandlungen im Ausland innerhalb des Avenue Netzwerks.)	Für eine Auslandsreise pro medizinischem Fall					
Beratungsservice** (Sie und Ihre Familie haben Zugang zu einer professionellen, vertraulichen Beratung, um Sie bei der Bewältigung von psychologischen Herausforderungen während Ihrer Behandlung zu unterstützen.) (Dieser Service ist persönlich, telefonisch, per Video, Online-Chat und E-Mail verfügbar.)	5 Sitzungen pro Person, pro medizinischem Fall					
Rechtliche und finanzielle Beratung** (Sie und Ihre Familie haben Zugang zu einer professionellen, vertraulichen Beratung, um Sie bei der Bewältigung von rechtlichen und finanziellen Herausforderungen während Ihrer Behandlung zu unterstützen.) (Dies ist ein Überweisungsservice.)	5 Sitzungen pro Person, pro medizinischem Fall					

* AWP Health & Life SA – irische Niederlassung – ist nur dafür verantwortlich, Zugang zu einer Behandlung zu organisieren. Das medizinische Fallmanagement und der Service für die Krankenhausbuchung bieten keine medizinische und gesundheitliche Beratung und sind kein Ersatz für eine professionelle Beratung, Diagnose oder Behandlung. Wir übernehmen keinerlei Verantwortung und/oder Haftung für etwaige Forderungen, Verluste und/oder Schäden, die direkt oder indirekt aus einer Handlung oder einem Versäumnis eines medizinischen Drittanbieters entstehen, einschließlich Behandlung, Beratung, Diagnose, Fehldiagnose oder Unterlassung einer Diagnose.

** Diese Services werden von Drittanbietern außerhalb der Allianz Gruppe erbracht und werden Ihren Mitarbeitern vorbehaltlich der Annahme der allgemeinen Geschäftsbedingungen des Vertrags zur Verfügung gestellt. Ihnen ist bewusst und Sie erklären sich damit einverstanden, dass AWP Health & Life SA – irische Niederlassung – und AWP Health & Life Services Limited für Forderungen, Verluste oder Schäden, die direkt oder indirekt auf die Inanspruchnahme dieser Services zurückzuführen sind, keinerlei Verantwortung und/oder Haftung übernimmt.



Unser Avenue Netzwerk

Im Fall einer schweren Erkrankung möchten wir sicherstellen, dass Sie nur in Krankenhäusern oder medizinischen Einrichtungen behandelt werden, die auf die Art Ihres medizinischen Falls spezialisiert sind. Deshalb umfasst unser Avenue Netzwerk nur Krankenhäuser oder medizinische Einrichtungen, die auf die im Rahmen dieses Versicherungsprodukts abgedeckten Behandlungen spezialisiert sind.

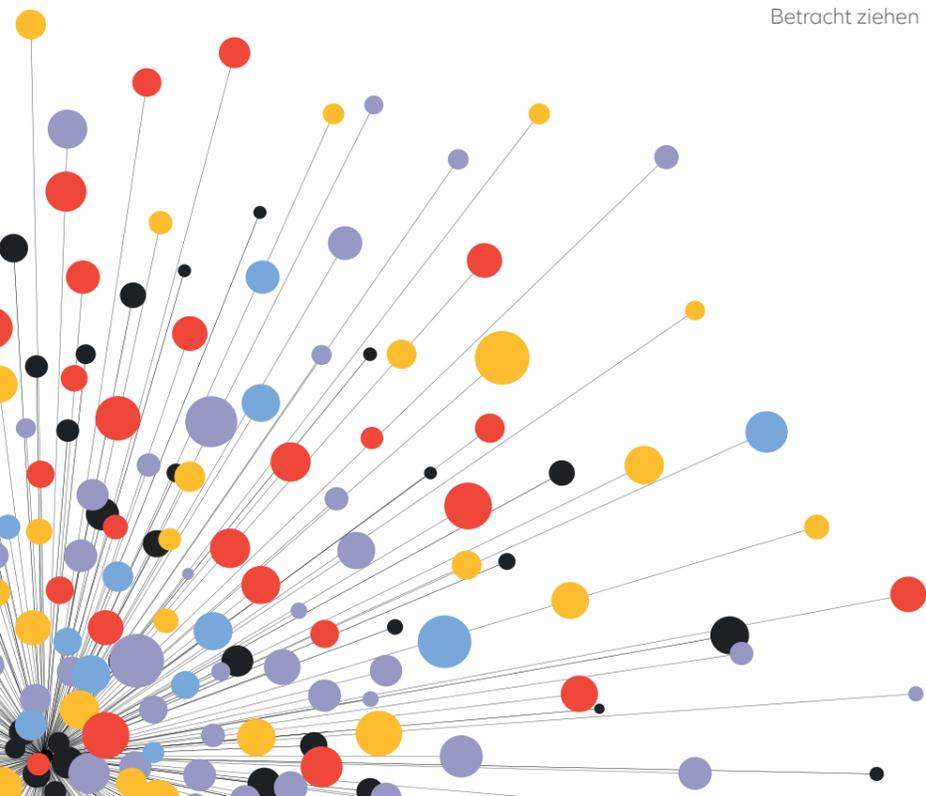
Je nach ausgewähltem Tarif haben Sie Zugang zu einer bestimmten Art von Avenue Netzwerk (wie in der Tariflichen Leistungszusage aufgeführt), das jeweils Krankenhäuser und medizinische Einrichtungen in bestimmten Ländern oder Regionen umfasst. Auf diese Weise können Sie die Art des Netzwerks auswählen, die für Sie, Ihre Anforderungen und Ihr Budget am besten geeignet ist.

Wir aktualisieren und erweitern unser Netzwerk regelmäßig. Die aktuellen Informationen zum Avenue Netzwerk finden Sie auf unserer Website: www.allianzcare.com/personal-avenue.html

Die Krankenhäuser unseres Avenue Netzwerks werden auf Grundlage ihrer medizinischen Fachkompetenz und internationalen Dienstleistungsstandards ausgewählt. Es sind sowohl öffentliche als auch private Krankenhäuser eingeschlossen. Unten finden Sie einige Beispiele für Krankenhäuser aus unserem Avenue Netzwerk:

	Name des Krankenhauses	Fachgebiet
	Broward Health Medical Center, Fort Lauderdale, Florida, USA	Kardiologie, Krebsbehandlung und Kinderheilkunde
	Clinique De La Source, Schweiz	Kardiologie und Krebsbehandlung
	Helios Privatkliniken GmbH, Deutschland	Krebsbehandlung, Neurochirurgie, Kardiologie und Kinderheilkunde
	Imperial Private Healthcare, Vereinigtes Königreich	Krebsbehandlung, Kardiologie und Kinderheilkunde
	Mediclinic City Hospital, Vereinigte Arabische Emirate	Onkologie, Kardiologie, Radiologie, Gynäkologie, Trauma- und Intensivpflege
	Raffles Hospital, Singapur	Kardiologie, Krebsbehandlung, Neurochirurgie und Kinderheilkunde

Beachten Sie bitte, dass die oben aufgelisteten Krankenhäuser nur Beispiele für Krankenhäuser aus unserem Avenue Netzwerk sind. Wir geben damit keine Empfehlung oder Bestätigung dieser Krankenhäuser gegenüber anderen Krankenhäusern oder medizinischen Einrichtungen in unserem Netzwerk. Je nach Ihrer Diagnose und dem erforderlichen medizinischen Verfahren, wird Ihnen Ihre Ansprechperson für Ihren medizinischen Fall eine geeignete Liste an Krankenhäusern und medizinischen Einrichtungen zur Verfügung stellen, die Sie in Betracht ziehen können.



Einige Beispiele

Hier finden Sie einige Beispiele für Personen, die möglicherweise eine Avenue Versicherung benötigen.

(Beachten Sie bitte, dass diese Beispiele nur Illustrationszwecken dienen und nicht als Empfehlung für eine Versicherung gedacht sind.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die in unserer Tariflichen Leistungszusage und dem Avenue Versicherungshandbuch aufgeführt sind.)

Beispiel 1

Familie mit Eltern, die bereits versichert sind

Familie mit vier Kindern. Die Eltern sind bereits durch die Unternehmen, bei denen Sie arbeiten, krankenversichert. Sie dürfen ihre Kinder jedoch nicht im Rahmen ihrer jeweiligen Gruppenversicherung mitversichern.



Vater

“““

„Wir suchen nach einem Versicherungstarif, der unsere beiden Kinder versichert. Wir machen uns keine Gedanken um die alltäglichen medizinischen Kosten, da unsere Kinder gesund sind. Wir gehen nur einige Male im Jahr zum Hausarzt oder zum Zahnarzt. Wir hoffen, dass es immer so bleiben wird. Aber für alle Fälle möchten wir sicher sein, dass wir einen Tarif haben, falls bei ihnen in Zukunft doch etwas Ernstes diagnostiziert wird.“



Allianz  Care

Wir haben etwas für Sie. Das bietet Avenue:

- Die Möglichkeit, nur für Ihre Kinder eine Versicherung abzuschließen.
- Schutz für eine Reihe von schweren Erkrankungen und medizinische Verfahren, einige davon speziell für Kinder.
- Persönliche Betreuung während der gesamten Behandlung Ihres Kindes: Wir weisen Ihrem Kind einen persönlichen medizinischen Experten für den medizinischen Fall zu, d. h. einen medizinischen Experten aus unserem Ärzteteam, um sie auf dem gesamten Behandlungsweg zu unterstützen.
- Psychologische Beratung für Ihr Kind, für Sie und Ihre Familie, um die Herausforderungen einer solchen Erkrankung zu bewältigen.
- Die Sicherheit, dass Ihr Kind ab der Diagnose oder dem bestätigten Behandlungsplan versichert ist. Zum Beispiel: Wir sichern alles ab, was Ihr Kind benötigt, wie die Betreuung vor, während und nach einer Operation und Arzneimittel, die eingenommen werden müssen.
- Kein Verwaltungsaufwand: Um Ihren Schutz zu aktivieren, rufen Sie uns einfach an und informieren uns über die Diagnose und den Behandlungsplan Ihres Kindes. Wir kümmern uns darum, damit Sie nur für Ihr Kind da sein können. Sie müssen auch keine Krankenhäuser suchen, Arzttermine organisieren oder sich um die Arztrechnungen für die stationäre Behandlung kümmern. Ihre persönliche Ansprechperson für den medizinischen Fall kümmert sich um alles.
- Sie haben die Flexibilität, eine Einmalzahlung zu erhalten, wenn Sie den Service zum medizinischen Fallmanagement und die Behandlungsleistungen nicht in Anspruch nehmen möchten.

Beispiel 2

Paar, das in einem Land mit einer staatlich finanzierten Gesundheitsversorgung lebt

Ein Paar lebt in einem Land, in dem die meisten alltäglichen medizinischen Dienstleistungen kostenlos oder zu geringen Kosten zugänglich sind.



Ehefrau



„Wir suchen nach einem Versicherungstarif, der uns im Ernstfall versichert. Wir brauchen keinen Versicherungsschutz für die alltäglichen Gesundheitsanliegen, aber für schwere Erkrankungen, in Krankenhäusern, die darauf spezialisiert sind. Wir möchten einen Tarif, der Schutz für Krankenhäuser im Ausland bietet, da nicht viele unserer Krankenhäuser vor Ort auf Behandlungen von bestimmten schweren Erkrankungen spezialisiert sind und die Warteliste recht lang ist.“



Wir haben etwas für Sie. Das bietet Avenue:

- Eine Versicherung (zu einem kostengünstigen Beitrag), die sich auf die häufigsten schweren Erkrankungen, die in der heutigen Zeit auftreten, konzentriert.
- Sie können nur eine Versicherung für das Ausland abschließen und erhalten über unser Avenue medizinisches Netzwerk Zugang zu Krankenhäusern, die auf Ihre Behandlung spezialisiert sind.
- Persönliche Betreuung während Ihrer gesamten Behandlung: Wir weisen Ihnen einen persönlichen medizinischen Experten für Ihren medizinischen Fall zu, d. h. einen medizinischen Experten aus unserem Ärzteteam, um sie auf dem gesamten Behandlungsweg zu unterstützen.
- Für Behandlungen im Ausland innerhalb des Avenue Netzwerks organisieren wir Concierge-Services für Sie, z. B. Unterstützung durch Übersetzer und einen Begleitservice. Wir übernehmen auch die Reisekosten und Kosten für eine Unterbringung in einem Hotel, für die zu behandelnde Person und eine Begleitperson.
- Kein Verwaltungsaufwand: Um Ihren Schutz zu aktivieren, rufen Sie uns einfach an und informieren uns über Ihre Diagnose oder Behandlungsplan. Wir kümmern uns darum, damit Sie sich auf Ihre Genesung konzentrieren können. Sie müssen auch keine Krankenhäuser suchen, Arzttermine organisieren oder sich um Ihre Arztrechnungen für die stationäre Behandlung kümmern. Ihre persönliche Ansprechperson für den medizinischen Fall kümmert sich um alles.
- Sie haben die Flexibilität, eine Einmalzahlung zu erhalten, wenn Sie den Service zum medizinischen Fallmanagement und die Behandlungsleistungen nicht in Anspruch nehmen möchten.

Beispiel 3

Leitender Mitarbeiter mit lokaler Basiskrankenversicherung

Ein Mittdreißiger hat eine private Basiskrankenversicherung, aber findet diese bei einem Ernstfall nicht umfassend genug.



Leitender Mitarbeiter



„Ich suche nach einem bezahlbaren Versicherungstarif, um meinen bestehenden Krankenversicherungstarif zu ergänzen. Im Ernstfall möchte ich sichergehen, dass ich einen umfassenden Schutz habe. Ich möchte, dass mein Tarif international gilt, da ich für die Behandlung in geeigneten Krankenhäusern versichert sein möchte.“



Wir haben etwas für Sie. Das bietet Avenue:

- Eine Versicherung (zu einem kostengünstigen Beitrag), die sich auf die häufigsten schweren Erkrankungen, die in der heutigen Zeit auftreten, konzentriert.
- Die Option, verschiedene Arten von Versicherungsschutz auszuwählen, die eine Behandlung im Ausland in geeigneten Krankenhäusern umfasst.
- Die Sicherheit, dass Ihre Behandlung ab der Diagnose oder dem bestätigten Behandlungsplan versichert ist. Zum Beispiel: Wir sichern alles ab, was Sie brauchen, wie die Betreuung vor, während und nach einer Operation und Arzneimittel, die Sie einnehmen müssen.
- Persönliche Betreuung während Ihrer gesamten Behandlung: Wir weisen Ihnen einen persönlichen medizinischen Experten für Ihren medizinischen Fall zu, d. h. einen medizinischen Experten aus unserem Ärzteteam, um sie auf dem gesamten Behandlungsweg zu unterstützen.
- Zugang zu unserem Concierge-Service, der einen Begleitservice und Unterstützung durch Übersetzer für Behandlungen im Ausland umfasst.
- Die Option, eine Einmalzahlung auszuwählen, statt Zugang zu unseren Services zu erhalten, wenn Sie wissen, dass Ihr lokaler Krankenversicherungstarif diese Leistungen abdeckt.
- Sie haben die Flexibilität, eine Einmalzahlung zu erhalten, wenn Sie den Service zum medizinischen Fallmanagement und die Behandlungsleistungen nicht in Anspruch nehmen möchten.

Beispiel 4

Expatriate-Familie

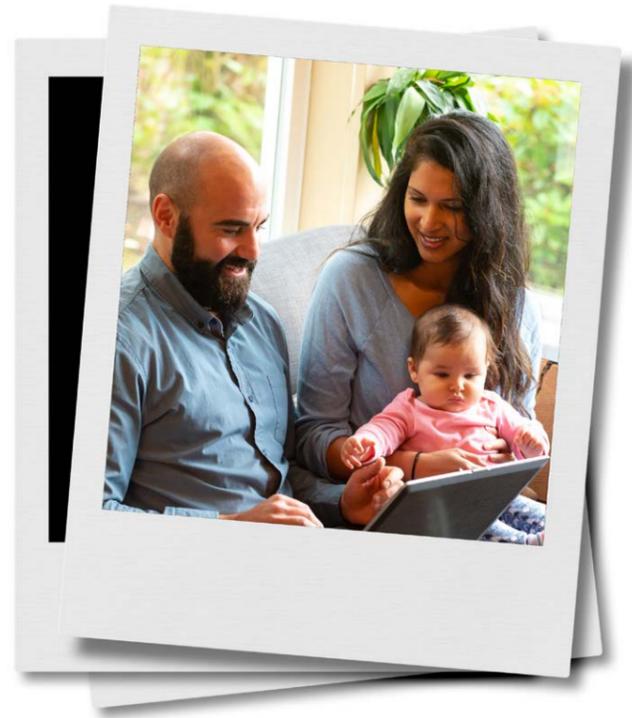
Dreiköpfige Familie, die gerade in ein anderes Land gezogen ist, da die Mutter dort eine Arbeitsstelle gefunden hat.



Mutter

“““

„Wir suchen einen Versicherungstarif, um den von meinem Unternehmen angebotenen Gruppentarif aufzustocken, in dem mein Partner und mein Baby mitversichert sind. Der Krankenversicherungstarif unseres Unternehmens bietet jedoch nur Versicherungsschutz im Inland. Da wir Expats in diesem Land sind, möchten wir gerne einen internationalen Versicherungsschutz, falls etwas Ernstes passiert und wir zur Behandlung zurück nach Hause reisen müssen.“



Allianz  Care

Wir haben etwas für Sie. Das bietet Avenue:

- Schutz für eine Reihe von schweren Erkrankungen und medizinischen Verfahren für die ganze Familie.
- Der Vorteil, für Behandlungen in medizinischen Einrichtungen versichert zu sein, die auf Ihren medizinischen Fall spezialisiert sind.
- Die Sicherheit, dass Ihre Behandlung ab der Diagnose oder dem bestätigten Behandlungsplan versichert ist. Zum Beispiel: Wir sichern alles ab, was Sie brauchen, wie die Betreuung vor, während und nach einer Operation und Arzneimittel, die Sie einnehmen müssen.
- Persönliche Betreuung während Ihrer gesamten Behandlung: Wir weisen Ihnen einen persönlichen medizinischen Experten für Ihren medizinischen Fall zu, d. h. einen medizinischen Experten aus unserem Ärzteteam, um sie auf dem gesamten Behandlungsweg zu unterstützen.
- Kein Verwaltungsaufwand: Um Ihren Schutz zu aktivieren, rufen Sie uns einfach an und informieren uns über Ihre Diagnose oder Behandlungsplan. Wir kümmern uns darum, damit Sie sich auf Ihre Behandlung konzentrieren können. Sie müssen auch keine Krankenhäuser suchen, Arzttermine organisieren oder sich um die Arztrechnungen für die stationäre Behandlung kümmern. Ihre persönliche Ansprechperson für den medizinischen Fall kümmert sich um alles.
- Mit Avenue 2 Plus und Avenue 3 Plus können Sie in Ihrem Heimatland oder Ihrem Wohnsitzland behandelt werden.
- Sie haben die Flexibilität, eine Einmalzahlung zu erhalten, wenn Sie den Service zum medizinischen Fallmanagement und die Behandlungsleistungen nicht in Anspruch nehmen möchten.



Sprechen Sie mit uns, wir helfen Ihnen gerne weiter!

Bei Fragen können Sie sich jederzeit mit uns in Verbindung setzen:

 **Vertrieb:** + 353 1 514 8442

 sales@allianzworldwidedecare.com

Rund-um-die-Uhr-Helpline

Deutsch: + 353 1 630 1302

Englisch: + 353 1 630 1301

Französisch: + 353 1 630 1303

Spanisch: + 353 1 630 1304

Italienisch: + 353 1 630 1305

Portugiesisch: + 353 1 645 4040

 **Fax:** + 353 1 630 1306

 www.allianzcare.com

 www.facebook.com/AllianzCare/

 www.linkedin.com/company/allianz-care

 www.youtube.com/c/allianzcare

 www.instagram.com/allianzcare/

 twitter.com/AllianzCare